CÁC TIÊU CHUẨN QUẢN TRỊ

Các tiêu chuẩn quản trị nêu rõ cách thức hoạt động của một tổ chức từ thiện đã đăng ký với ACNC. Chúng bao gồm các quy trình, hoạt động và mối quan hệ của một tổ chức từ thiện. Để được đăng ký và duy trì đăng ký, một tổ chức từ thiện phải đáp ứng các tiêu chuẩn này.

Các tiêu chuẩn này là những nguyên tắc cao cấp, không phải là các quy tắc nghiêm ngặt từng bước một, vì vậy mỗi tổ chức từ thiện sẽ lựa chọn các hành động hợp lý phù hợp với quy mô, mục đích và hoạt động của mình.

Chúng giúp các tổ chức từ thiện duy trì tính chất từ thiện, hoạt động hợp pháp, và có trách nhiệm. Chúng cũng hỗ trợ lòng tin của công chúng để một tổ chức từ thiện có thể tiếp tục nhận được sự hỗ trợ cho công việc tốt đẹp của mình. Một số tổ chức từ thiện tôn giáo đáp ứng các tiêu chí nhất định không bắt buộc phải tuân theo các tiêu chuẩn này.

Có sáu Tiêu chuẩn Quản trị.

Tiêu chuẩn Quản trị 1 yêu cầu một tổ chức từ thiện phải hoạt động phi lợi nhuận và hướng tới mục đích từ thiện của tổ chức—chẳng hạn như giáo dục, tôn giáo, giúp đỡ người khó khăn hoặc bảo vệ môi trường.

Để đáp ứng tiêu chuẩn này, một tổ chức từ thiện cần thể hiện rõ mục đích của mình trong văn bản quản lý, cũng có thể được gọi là hiến pháp, quy tắc mẫu hoặc chứng thư ủy thác. Tổ chức đó cũng nên hoạt động phù hợp với mục đích của mình hàng ngày và làm cho mục đích đó dễ dàng được công chúng tìm thấy, ví dụ như trên trang web hoặc mạng xã hội của tổ chức từ thiện, hoặc bằng cách công bố văn bản quản lý trên Sổ Đăng ký Tổ chức từ thiện của ACNC.

Tiêu chuẩn quản trị số 2 liên quan đến trách nhiệm giải trình với các thành viên.

Nếu một tổ chức từ thiện có thành viên, tổ chức đó nên thực hiện các bước hợp lý để tạo cơ hội thực sự cho các thành viên đặt câu hỏi, nêu lên mối quan ngại và được thông báo về cách thức hoạt động của tổ chức. Điều này có thể bao gồm một cuộc họp thường niên, nơi các thành viên có thể đặt câu hỏi hoặc bỏ phiếu về các vấn đề quan trọng. Nó cũng có nghĩa là chia sẻ thông tin về các hoạt động và tài chính, đồng thời có các quy trình rõ ràng, đơn giản để các thành viên nêu lên mối quan ngại về cách thức hoạt động của tổ chức từ thiện, và để bổ nhiệm các thành viên hội đồng quản trị hoặc ủy ban.

Tiêu chuẩn quản trị số 3 yêu cầu tuân thủ luật pháp Úc.

Một tổ chức từ thiện không được tham gia vào các hành vi phạm tội nghiêm trọng hoặc vi phạm dân sự lớn. Nguy cơ gặp vấn đề có thể được giảm thiểu bằng cách nắm rõ các luật quan trọng áp dụng cho hoạt động của tổ chức từ thiện, bảo vệ quỹ và tài sản của tổ chức,

và sử dụng một danh sách kiểm tra đơn giản để bảo đảm đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý. ACNC tập trung vào các vấn đề nghiêm trọng có thể làm tổn hại lòng tin của công chúng, chẳng hạn như gian lận hoặc rửa tiền, vì vậy việc hiểu rõ trách nhiệm là rất quan trọng.

Tiêu chuẩn quản trị số 4 đề cập đến việc bảo đảm các thành viên hội đồng quản trị – mà ACNC gọi là "Những người có Trách nhiệm" – phù hợp với vai trò của họ.

Đây là những người trong cơ quan quản trị cùng chia sẻ trách nhiệm điều hành tổ chức từ thiện một cách đúng đắn. Một tổ chức từ thiện cần bảo đảm rằng những người trong hội đồng quản trị của mình được phép điều hành tổ chức từ thiện. Để làm được điều này, tổ chức từ thiện nên kiểm tra hai danh sách công khai – một từ ASIC, một cơ quan chính phủ độc lập của Úc, và một từ ACNC – cho thấy những người không được phép quản lý một tổ chức từ thiện hoặc công ty. Đây được gọi là sổ đăng ký những người không đủ tư cách. Tổ chức từ thiện cũng nên yêu cầu mỗi thành viên hội đồng quản trị ký vào một mẫu đơn xác nhận rằng họ đủ tư cách đảm nhiệm chức vụ. Nếu một thành viên hội đồng quản trị sau đó bị phát hiện không đủ tư cách, tổ chức từ thiện phải thực hiện các bước để loại bỏ người đó khỏi vai trò trong tổ chức.

Tiêu chuẩn quản trị số 5 yêu cầu những người chịu trách nhiệm phải hiểu và tuân thủ các nhiệm vụ chính.

Những nhiệm vụ này bao gồm hành động cẩn trọng và cần mẫn, hành động trung thực và công bằng vì lợi ích tốt nhất của tổ chức từ thiện, tránh lạm dụng chức vụ hoặc thông tin, khai báo xung đột lợi ích, quản lý tài chính của tổ chức từ thiện một cách có trách nhiệm và bảo đảm tổ chức từ thiện không tiếp tục hoạt động nếu bị vỡ nợ.

Những nghĩa vụ này phản ánh tính chính trực cơ bản và suy nghĩ thường tình. Để đáp ứng tiêu chuẩn này, một tổ chức từ thiện có thể cung cấp hướng dẫn hoặc đào tạo cho các thành viên hội đồng quản trị, nêu rõ nhiệm vụ trong thư bổ nhiệm hoặc trong điều lệ hội đồng quản trị, khuyến khích các hoạt động họp hành tốt và tạo ra các quy trình đơn giản để quản lý tài chính và xử lý xung đột lợi ích. Điều đó cũng có nghĩa là phải hành động khi các nghĩa vụ không được thực hiện.

Tiêu chuẩn quản trị số 6 liên quan đến Chương trình Khắc phục Quốc gia – một chương trình của chính phủ Úc được thành lập nhằm đáp ứng Ủy ban Hoàng gia điều tra về Đáp ứng của các Tổ chức đối với Tệ nạn Lạm dụng Tình dục Trẻ em. Chương trình này cung cấp hỗ trợ cho những người đã trải qua lạm dụng tình dục trẻ em trong các tổ chức.

Nếu một tổ chức từ thiện bị hoặc có thể bị xác định trong Chương trình Khắc phục Quốc gia là có liên quan đến lạm dụng tình dục trẻ em trong các tổ chức, tổ chức từ thiện đó phải thực hiện các bước hợp lý thường là trong vòng sáu tháng để trở thành một tổ chức phi chính phủ tham gia. Tổ chức từ thiện phải hợp tác với bất kỳ yêu cầu nào từ Chương trình và duy trì tư cách thành viên sau khi tham gia. Tiêu chuẩn này nhằm mục đích duy trì niềm tin của công chúng vào lĩnh vực từ thiện.

Những tập quán quản trị thực tiễn

Có những tập quán thực tiễn có thể giúp việc quản trị tốt trở nên dễ dàng hơn trong hoạt động hàng ngày.

Một điểm khởi đầu tốt là giữ cho văn bản quản lý của tổ chức từ thiện luôn cập nhật và bảo đảm văn kiện đó được đăng tải trên Sổ Đăng ký Tổ chức từ thiện của ACNC.

Điều quan trọng nữa là phải xây dựng trách nhiệm giải trình trong cách thức hoạt động của tổ chức từ thiện. Điều này bao gồm ghi biên bản rõ ràng, minh bạch về tài chính và giao tiếp cởi mở với các thành viên.

Các biện pháp kiểm soát nội bộ đơn giản có thể ngăn ngừa các vấn đề trước khi chúng xảy ra, chẳng hạn như các quy tắc về cách thức truy cập vào tài khoản ngân hàng của tổ chức từ thiện và cách thức chi tiêu tiền.

Cuối cùng, việc cung cấp đào tạo liên tục giúp hội đồng quản trị tự tin hơn trong các trách nhiệm của mình, đặc biệt là trong việc quản lý tài chính và xung đột lợi ích.